



EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS EXCMO. AYTO. RINCON DE LA VICTORIA

REV: 02

FECHA: 19/05/2017

REV: 03

FECHA: 19/06/2018

Valoración de los Objetivos de Calidad

El seguimiento de los objetivos marcados para el periodo 2017 ha sido satisfactorio al 100% obteniendo ópticos resultados para cada uno de los objetivos propuestos.

OBJETIVO	METAS	ALCANCE	MEDICIÓN	2016/2017
Compromiso de Cumplimiento de las normas por el Ente Gestor	-Obtener Q de Calidad para todas las playas del Rincón de la Victoria -Bandera Azules	Las playas del Rincón de la Victoria Las playa de la Cala Playa Torre de Benagalbon	Se han conseguido las Q de Calidad en las tres playas del municipio. Se ha conseguido la bandera azul para las Playas de torre de Benagalbon	Objetivo cumplido
Garantizar la prevención de contratación y de los riesgos higiénicos sanitarios	Se ha realizado un chequeo en todos los chiringuitos de playas del municipio Se ha dado información	Se ha conseguido visitar a todos los chiringuitos y se ha muestreado documentación	Se ha conseguido que los chiringuitos hagan la documentación necesaria y estén al día de toda documentación reglada	Objetivo Cumplido
Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión	Se ha revisado cada una de la Gestión de playas incluida las autorizaciones	Se ha actuado según normativas vigente en toda la Gestión de playas	Se ha conseguido una mejora en el Sistema de Gestión de las playas del municipio	Objetivo cumplido
Metas y objetivos por la organización	Se ha realizado la comprobación de los objetivos que queremos para las playas	Se ha actuado observando las necesidades prioritarias en cada una de las	Se ha conseguido un control de las playas del municipio	Objetivo Cumplido

	del municipio y se han propuesto metas para alcanzar en el año	playas, para después marcar objetivos y metas	marcando sus prioridades y necesidades en cada una de las playas del municipio	
Conseguir la satisfacción del usuario de las playas	Se ha realizado encuestas a pie de playa a los usuarios de playas	Durante los meses de Julio y agosto, se han realizado encuestas a los usuarios de playas, para ver los resultados, necesidades y propuestas de los mismos en los servicios de playas que se ofrecen	Conseguido para poder mejorar los servicios que se dan en las playas del municipio del Rincón de la Victoria, Cala del Moral y Torre de Banagalbón	Objetivo Cumplido
Incorporación de tecnologías limpias controlar y mejorar la contaminación	Se ha realizado el control de limpieza en las playas y se ha optado por tecnologías para que estén más limpias	Se ha procedido a la contratación de 4 barcos para la recogida flotante de residuos sólidos	Para mejorar la limpieza de nuestras playas se ha procedido a la contratación de cuatro barcos de residuos sólidos flotante	Objetivos Cumplidos

Objetivos para el 2017/ 2018

Desde el Ente Gestor de las Playas del Rincón de la Victoria, los nuevos objetivos para la temporada de 2018, se detallan a continuación, en los cuales se han empezado a trabajar.

- Mejorar el Servicio de primeros Auxilios
- Mejorar la comunicación a los usuarios a través de la página web de la Delegación de Playas.
- Nuevo Aseo en las Playas de Rincón de la Victoria
- Pasarelas
- Obtener otros distintivos para nuestras playas del municipio.

Valoración de los Objetivos de Calidad

El seguimiento de los objetivos marcados para el periodo 2018 ha sido satisfactorio al 100% obteniendo óptimos resultados para cada uno de los objetivos propuestos.

OBJETIVO	METAS	ALCANCE	MEDICIÓN	2017/2018
Compromiso de Mejora en el Servicio de Primero Auxilio	-Incrementar una hora más en el servicio de vigilancia -Se ha incrementado el número de personal para el desarrollo de la vigilancia de las playas del municipio	Las playas del Rincón de la Victoria Las playa de la Cala Playa Torre de Benagalbon	Se ha realizado un nuevo convenio para el desarrollo del servicio y se ha puesto a concurso público se ha escogido a la mejor empresa para este servicio	Se encuentra asignado dicho convenio, y la ampliación de horario y ampliación del personal para el servicio Objetivo cumplido
Mejorar la página web del Ayuntamiento para la comunicación a los usuarios de playas dotando	Se ha subido a la web Política de Calidad, Carta de Servicio en Playas, analíticas, partes de incidencias encuestas de Satisfacción del usuario de playas, ordenanzas municipales	Mejorar la información de las Playas de nuestro municipio, a través de las nuevas tecnologías, en este caso a través de la web del Ayuntamiento	Se ha realizado el seguimiento de la web para actualizar los datos sobre la concejalía de playas	Se ha realizado correctamente y seguimos actualizando los datos cada mes y su seguimiento correctamente Objetivo Cumplido
Mejora las instalaciones de la playas	Aseos Nuevos en el Rincón de la Victoria y Cala del Moral Pasarela nuevas en las playas	Instalación de Aseos nuevo Instalación de pasarelas nuevas Instalaciones de duchas nuevas	Se ha realizado la ampliación de dichas infraestructura para aumentar el servicio de las playas	Se ha realizado la ampliación de dichas infraestructura para aumentar el servicio de las playas Objetivo cumplido
Obtener otros distintivos	Obtener otros distintivos de calidad para las playas del municipio de rincón de la victoria	Obtener otros distintivos de calidad en las playas	Se ha presentado las candidaturas a ecoplaya	Se ha obtenido ecoplayas en torre de Benagalbón Objetivo Cumplido

Objetivos para el año 2018 a 2019

Desde el Ente Gestor de las Playas del Rincón de la Victoria, los nuevos objetivos para la temporada de 2019, se detallan a continuación, en los cuales se han empezado a trabajar.

OBJETIVO	METAS	ALCANCE	MEDICIÓN	2018/2019
Aseos nuevos	Poner un aseo más en frente del hotel Rincón Sol.	Las playas del Rincón de la Victoria		
Instalación de pasarelas nuevas	Aumentar el número de pasarelas de madera.	La playa de Benagalbon		
Puesto de socorro	Existencia de un puesto de socorro en cada playa.	Las playas del Rincón de la Victoria y en la playa de la Cala del Moral		
Regularización de los Chiringuitos de Playa.	Conseguir que todos los Chiringuitos tengan el año que viene las licencias concedidas por parte de la Junta.	Los Chiringuitos de la playa de Rincón de la Victoria.		
Parques Infantiles	Poner nuevos parques infantiles a lo largo de las playas.	Sería en las tres playas, la de Rincón de la Victoria, Benagalbon y la Cala del Moral.		
Puntos de encuentro para niños perdidos del parque.	Poner señal de punto de encuentro donde poder acudir cuando se pierda algún niño.	En cada parque situados en las playas.		
Señalización del carril de evacuación S.O.S.	Señalizar el carril y pedir a la Junta de Andalucía que sea un carril de acceso de S.O.S	Sería en las tres playas, la de Rincón de la Victoria, Benagalbon y la Cala del Moral.		