

Área/Delegación: Nuevas Tecnologías  
Expediente: 2023/006825  
Asunto: Pliego de Prescripciones Técnicas

**INTEGRACIÓN DEL ESTADO DE EXPEDIENTES ABIERTOS EN LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL CON LA CARPETA CIUDADANA DEL SECTOR PÚBLICO ESTATAL**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**ACTUACIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (PRTR)-FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATIONEU**

**1. Antecedentes**

El Componente 11 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Inversión 3 – Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las CCAA y las EELL, persigue la modernización de las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales de forma coherente y coordinada con las inversiones realizadas a nivel transversal por la Administración General del Estado, de acuerdo con los criterios de consistencia e impacto esperados por la Comisión Europea. Esta modernización se alinea con la Estrategia Digital 2025 y con el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025.

En este sentido se aprobó el proyecto “Desarrollo de Integración con Carpeta Ciudadana” enmarcado dentro de las líneas de actuación subvencionables que establece el artículo 5 de la Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, por la que se aprueban las bases reguladoras y se efectúa la convocatoria correspondiente para el año 2022, de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las Administraciones de las Entidades Locales, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, concretamente dentro de la Línea estratégica 5, Interoperabilidad de servicios básicos de administración digital.

Con este proyecto, el ayuntamiento pretende poder aportar datos sobre los expedientes abiertos de los interesados y sus representantes para facilitar la oferta de servicios a la ciudadanía a través de «Mi carpeta ciudadana» de la Administración General del Estado, tal y como se establece en el artículo 8 del Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, aprobado por el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, con el objetivo de conformar un espacio de datos eficiente y eficaz para la ciudadanía y las empresas.

En el año 2017, el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria puso en marcha un proyecto de administración electrónica para disponer de un conjunto de servicios destinados a facilitar la gestión por medios electrónicos de los procesos administrativos, además de adaptar su funcionamiento a la normativa e instrucciones técnicas relacionadas con la Administración Electrónica. Por ello, la presente licitación pretende avanzar en la interoperabilidad construida sobre la plataforma de tramitación SWAL que mantiene la empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. con la que actualmente se trabaja.

El proyecto “Desarrollo de Integración con Carpeta Ciudadana” es una apuesta decidida que

1

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



pretende contribuir a seguir avanzado en la construcción de una administración pública más eficiente y eficaz, a través del uso de las nuevas tecnologías, mediante la reingeniería, modernización y digitalización de la gestión de los servicios públicos, que permita la interoperabilidad técnica y semántica con los servicios de la Administración General del Estado.

El Componente 11.I3 persigue dar un paso más allá en la mejora, maximizando la relación y la interoperabilidad entre las diferentes administraciones públicas con los servicios de la Administración General del Estado con el objeto de facilitar un acceso centralizado y global de toda su información por parte del ciudadano.

El objetivo es mejorar la accesibilidad de los servicios públicos digitales por parte de los ciudadanos, reducir la brecha digital entre ciudadanos y administración, además de potenciar la transición digital, todos ellos objetivos perseguidos por el Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

Son objetivos generales del proyecto, según recoge la orden TER/836/2022 de 29 de agosto:

- Mejorar la accesibilidad de los servicios públicos digitales a los ciudadanos y empresas.
- Mejora de la eficiencia y eficacia de los empleados públicos.
- Reutilizar los servicios y soluciones digitales construidas, en este caso la Carpeta Ciudadana del Sector Público Estatal.
- Facilitar y garantizar al ciudadano el acceso estandarizado a todas sus gestiones y expedientes desde el Punto de Acceso General del Estado.

Con este fin, se pretende abordar en este proyecto una serie de trabajos y acciones relativos a distintos ámbitos:

- Reingeniería de procedimientos
- Expediente electrónico
- Actuaciones automatizadas
- Interoperabilidad administrativa
- Desarrollo de la capa de integración con Carpeta Ciudadana

Para conseguir estos objetivos es imprescindible modernizar el funcionamiento municipal a través de la implantación de la interoperabilidad semántica sobre del expediente electrónico, introducir automatismos que permitan liberar a los empleados públicos de tareas de bajo valor añadido y reforzar la formación y capacitación del capital humano. Como consecuencia de todo ello debe resultar la reducción de los costes unitarios y los plazos de tramitación y en consecuencia prestar un mejor servicio a la ciudadanía y las empresas.

- ✓ Implantar la cultura de la normalización y estandarización de los datos y procedimientos dentro de las propias organizaciones, dotándoles de herramientas sencillas que les permita llevar a cabo dicha normalización.
- ✓ Aumentar la eficiencia en todos los procesos administrativos, como consecuencia de la correcta gestión y producción estructurada de la información generada por la propia administración.
- ✓ Facilitar y mejorar la experiencia del ciudadano como resultado de la mejora de la gestión, además de crear un acceso a la información de la actividad municipal más transparente y



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



completo a través de los servicios centralizados de la Carpeta Ciudadana de la Administración General del Estado, ahora también accesibles a través de su nueva APP móvil.

- ✓ Reducir los costes de relación entre ciudadanos y empresas con la Administración.

Como objetivo general y que recoge los expuestos anteriormente, se pretende abordar la normalización de los procedimientos administrativos internos de modo que posibilite una rápida y eficiente indexación de la información con el fin último de producir datos estructurados y ofrecer una información más completa de los expedientes del interesado. Se establecen en este marco y como objetivos adicionales:

- ✓ Llevar a cabo un estudio de situación de los procesos actuales para abordar la revisión, reingeniería y simplificación administrativa que normalice el catálogo de procedimientos.
- ✓ Dotar de sistemas de indexación y procesamiento avanzado que permitan el acceso a la información de forma rápida y segura para facilitar la consulta de la información administrativa de sus expedientes por parte de los ciudadanos y empresas.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Constituye el objeto del presente contrato el suministro de la licencia de uso de la integración y los trabajos de consultoría e implantación derivados, necesarios para dar respuesta a los retos planteados en el proyecto de integración con la Carpeta Ciudadana, consistentes en el desarrollo y despliegue de la capa de integración de «Mi carpeta ciudadana» de la Administración General del Estado en la plataforma de tramitación administrativa implantada actualmente en el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria. Los trabajos de consultoría e implantación abarcarán las adaptaciones necesarias para conseguir la producción de datos estructurados que se intercambiarán entre los sistemas de tramitación electrónica municipales y «Mi carpeta ciudadana».

En definitiva, las actividades comprendidas dentro del presente expediente de contratación deben realizarse con una gestión única y coordinada por una sola empresa ya que, en caso contrario, dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Para dar respuesta a las necesidades y retos del proyecto presentado “Desarrollo de Integración con Carpeta Ciudadana” enmarcado dentro de las líneas de actuación subvencionables que establece el artículo 5 de la Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, se han planificado una serie de actuaciones conducentes a garantizar el éxito del proyecto en el que la sostenibilidad del mismo, el impacto que supondrá para el conjunto de la ciudadanía, así como el desglose de plazos de implementación y presupuesto de estas se han tenido en cuenta, tal y como se desarrolla en los apartados a continuación.

Las actuaciones de esta línea se realizarán atendiendo al Esquema Nacional de Interoperabilidad, sus normas e instrucciones técnicas, las guías de aplicación y protocolos de intermediación de datos, el catálogo de estándares y las comunicaciones elaboradas por el Centro de Interoperabilidad Semántica (CISE).

Todas estas tareas serán llevadas a cabo por parte del contratista con cargo al presupuesto de la licitación sin coste adicional para el Ayuntamiento, incluso en el caso de que las actuaciones requieran desplazamiento de personal técnico de la empresa a las instalaciones del Ayuntamiento.

### 2.1 Actuaciones a desarrollar

Para dar respuesta a las necesidades y objetivos planteados, dentro de un contexto de

3

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

#### FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

#### FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



interoperabilidad técnica y semántica de la actividad digital del Ayuntamiento, se propone desarrollar e implementar un proyecto de integración con la Carpeta Ciudadana a través de la que poder ofrecer una información rápida y detallada de todos los expedientes abiertos de los interesados. Se aplicarán procesos de reingeniería de procedimientos junto con las tecnologías de los motores de tramitación, indexación e interoperabilidad más innovadoras, con un enfoque integral y estandarizado.

### 2.1.1 Modernización del sistema de tramitación

Para poder garantizar una visión estandarizada y normalizada conforme a los estándares existentes (como, por ejemplo, las normas técnicas y estándares asociados a los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad), necesitamos dar un paso más en la transformación digital dentro de los sistemas de tramitación actuales, adaptando e incluyendo las funcionalidades necesarias para la normalización de los trámites y procedimientos.

Esta modernización del sistema de tramitación se basará en dos actuaciones que permitirán redefinir todos los procesos y procedimientos de forma óptima, estableciendo las herramientas necesarias para normalizar y estandarizar la producción de todos los datos asociados a los mismos.

Una de las actuaciones será la implementación de un sistema normalizado de tramitación que permitirá a las entidades conseguir una homogenización y normalización de los procesos y procedimientos propios, estableciendo de manera unificada una gestión de estados y fases que permitirá informar de manera clara y sencilla al ciudadano del estado real de sus expedientes.

Como complemento a dicha actuación, se llevará a cabo una segunda actuación de normalización de modelos de datos que permita a las entidades la definición y reutilización de cualquier modelo de datos entre procedimientos, evitando duplicidades y mejorando de esta forma la interoperabilidad semántica entre procedimientos.

Por último, una vez realizada la implementación de estas mejoras se llevará a cabo una puesta en marcha y configuración que permitirá a cada entidad la utilización de estos trámites y expedientes en fases posteriores de proyecto.

### Actuaciones asociadas Modernización del sistema de tramitación


Descripción
Back Office Corporativo. Implementación de sistemas fases y estados normalizado
Back Office Corporativo. Implementación de homogenización y normalización de modelos de datos
Back Office Corporativo. Despliegue y puesta en marcha del sistema adaptado


### 2.1.2 Interoperabilidad Semántica: Reingeniería y normalización de procedimientos

Uno de los principales retos a los que se enfrenta el proyecto es la necesidad dar un salto en el proceso de transformación digital de las entidades, modernizando y normalizando los procesos y procedimientos, con el fin de poder ofrecer una información normalizada y muy detallada al ciudadano del estado real de sus expedientes.

Para llevar a cabo este proceso de transformación digital, una de las actuaciones principales va a ser una labor de reingeniería de todos los procedimientos de las entidades, de forma que se pueda llevar a cabo una normalización y adaptación a los estándares existentes y que facilitarán de esta forma la interoperabilidad semántica entre los procedimientos y con cualquier servicio externo como la Carpeta Ciudadana de la AGE.

La primera acción de esta actuación será la de llevar a cabo un proceso de análisis de la situación

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b> Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL
		

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b> Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL
		



actual, identificando la distribución competencial entre las distintas áreas y unidades administrativas analizando las tipologías de expedientes que se tramitan en cada una de las unidades administrativas de cada ayuntamiento, que nos permita tener una visión inicial para el proceso de normalización.

A partir de esta vista de situación inicial, el siguiente objetivo es la elaboración y normalización de un inventario de procedimientos y servicios. Este inventario de procedimientos y servicios garantizará la interoperabilidad semántica de los expedientes, primera e imprescindible para garantizar la interoperabilidad técnica, de manera que cada procedimiento administrativo se describirá tomando como referencia del Sistema de Información Administrativa (SIA) propuesto por la Administración General del Estado, y se complementará con aquellas descripciones que se consideren de interés para la gestión administrativa propia del Ayuntamiento, con especial énfasis en la definición de fases, estados y nivel de acceso (categorías ENS – QAA) de todas las actividades que compongan el inventario procedimental del Ayuntamiento.

El inventario de procedimientos será una pieza esencial y constituirá la base de configuración donde se recogerá la normalización de datos, procesos, procedimientos y trámites que se trasladará a la nueva configuración del motor de tramitación.

El objetivo en este punto es la identificación de la totalidad de los procesos que integrarán el inventario, centrando los esfuerzos en una perspectiva amplia y horizontal de la obtención de información (con especial énfasis en los procedimientos más demandados), así como la descripción de cada uno de los procedimientos incluidos.

Cada procedimiento o tramite será revisado focalizando un objetivo de adaptarlo a una normalización de datos estructurados y no redundados que permita ofrecer una información detallada y estandarizada al ciudadano.

Una vez recabada la información se realizará un estudio y contraste con otros modelos contrastados de referencia (Ej. catálogos de procedimientos recomendados desde el ámbito institucional para favorecer la interoperabilidad entre administraciones, modelos de referencia en organizaciones similares, etc.).

Para ello, utilizando los diferentes estándares y normas técnicas existentes, se revisará y redefinirá el modelado de datos específico, permitiendo definir de manera clara y concisa tanto el conjunto de datos normalizados que utilizará, como las diferentes fases y estados que comprende cada procedimiento o trámite, siendo este un aspecto crítico de interoperabilidad semántica que será necesario para conseguir una interoperabilidad técnica sólida a la hora de desarrollar y alimentar la integración y el intercambio de datos, respectivamente, con Carpeta Ciudadana.

En consecuencia y como fin último, esta actuación nos permitirá que los modelos de datos de todos los procedimientos puedan estar alineados y enlazados de forma que conformen una unidad de información homogénea, estructurada e interoperable a través de un modelo de datos integral, ofreciendo una completa interoperabilidad semántica con cualquier servicio.

En cada uno de los procedimientos se revisará, evaluará y definirá a su vez los niveles de seguridad conforme a los criterios definidos en los estándares de los Esquemas Nacionales, de forma que permita posteriormente aplicar el nivel de seguridad y auditoría necesario en virtud de cada tipo de dato procesado, de cara al acceso a la información.

El resultado de esta normalización será la obtención y configuración de una versión avanzada del inventario, cohesionada en fondo y forma y bajo criterios únicos de identificación, formación y enunciado de las diferentes categorías que lo componen.

A partir del resultado de este proceso de reingeniería y normalización, una de las últimas fases de esta actuación será la configuración y definición de la adaptación realizada en el motor de tramitación, vinculando de esta forma a todos los expedientes de las entidades la nueva normalización de datos, fases y estados.

Se pretende de este modo y a partir de esta fase, obtener una base de tramitación normalizada y adaptada que compongan la capa de interoperabilidad semántica que permitirá al Ayuntamiento



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



aportar un acceso al ciudadano a todos sus expedientes y datos normalizados de los que disponga en cada entidad, mediante la capa de interoperabilidad técnica.

El resumen de las actuaciones a desarrollar descrito en este apartado 5 se describe de manera gráfica en el siguiente esquema:

Actuaciones asociadas Interoperabilidad Semántica: Reingeniería y normalización de procedimientos

Descripción
Administración Electrónica. Análisis situación actual
Administración Electrónica. Inventario y catalogación de procedimientos
Administración Electrónica. Normalización y estandarización de modelos de datos
Administración Electrónica. Normalización y estandarización de fases y estados
Administración Electrónica. Revisión y definición de los niveles de seguridad
BackOffice Corporativo. Configuración de la normalización de procedimientos
BackOffice Corporativo. Revisión y supervisión

### 2.1.3 Acceso a la información: Sistema de Indexación y búsqueda avanzado

Como hemos detallado anteriormente, en el proceso de la actividad administrativa diaria del Ayuntamiento, gracias a los procesos de transformación digital que se han venido abordando y que han logrado la transformación de la tramitación en papel en otra íntegramente digital por medios electrónicos, el volumen de información y datos generados por las entidades ha crecido de forma exponencial.

Este volumen de información supone un gran reto para las entidades y a su vez un gran problema, ya que para que tanto las propias organizaciones como los ciudadanos puedan acceder a la información y consumirla de manera útil, es necesario establecer nuevos sistemas que sean capaces de gestionar estos volúmenes de información y a su vez permitan un filtrado semántico y den acceso a los mismos de una manera rápida, eficiente y segura, sujeta a políticas de acceso en un entorno de datos gobernado.

Una de las actuaciones que incluimos en este proyecto, es la implementación y puesta en funcionamiento un sistema de acceso, indexación y búsqueda que tenga las capacidades suficientes para poder gestionar el elevado volumen de información que se está generando.

Este sistema de indexación y búsqueda avanzado tomará como base la estructuración de datos realizado en la normalización y reingeniería de procedimientos (fase de producción documental), definiendo dichos modelos dentro del sistema de indexación.

Durante el proceso continuo de incorporación de datos desde distintas fuentes en el sistema de indexación, estos serán procesados en tiempo real, depurados y enriquecidos, aplicando sobre ellos métricas y cribados que permitan garantizar la calidad de la información que será aprovisionada a los distintos elementos de aprovechamiento de la información (tanto sistemas de búsqueda y explotación de datos municipales como sistemas externos).

La seguridad, permisos de acceso y gestión del sistema de indexación para cada usuario, se replicará en base a la configurada por los responsables de la organización para cada uno de los módulos del transaccional de administración electrónica (motor de tramitación del gestor de expedientes), de modo que se garantizará la coherencia en el acceso a la información en base al conjunto de permisos heredados de cada usuario, creando así un entorno de datos gobernado.

En último lugar, para la puesta en funcionamiento del sistema avanzado de búsquedas se realizará la implantación y puesta en marcha de la interfaz de interoperabilidad que va a permitir

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	EXPEDIENTE :: 2023006825 Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	EXPEDIENTE :: 2023006825 Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



su conexión con la Carpeta Ciudadana de la AGE. A partir de esta actuación, Los datos serán procesados en tiempo real para que formen parte del sistema de indexación y estén disponibles de inmediato de nuevo para la consulta por la carpeta de expedientes y el consumo por parte de sistemas externos, como la Carpeta Ciudadana.

#### Actuaciones asociadas Acceso a la información: Sistema de Indexación y búsqueda avanzado

Descripción
BackOffice Corporativo. Configuración del modelado de datos
BackOffice Corporativo. Carga e indexación inicial
BackOffice Corporativo. Carga incremental y securización de datos
BackOffice Corporativo. Interoperabilidad de acceso

#### 2.1.4 Servicios de Interoperabilidad: Servicios Web Consulta de Expedientes

Como última actuación del proyecto, y utilizando toda la infraestructura y objetivos conseguidos en las actuaciones anteriores del proyecto, se encuentra la puesta a disposición de una capa de interoperabilidad técnica con una capa de servicios web de consulta de expedientes.

Dentro de esta actuación se llevará a cabo la implementación de la capa de interoperabilidad de servicios siguiendo el interfaz estándar definido por parte del servicio de la Consulta de Expedientes de la Carpeta Ciudadana de la AGE, incluyendo todas sus especificaciones técnicas, funcionales y de seguridad.

Una vez realizada la implementación de la interfaz de conexión se procederá a su conexión con el sistema de indexación y búsqueda avanzada obtenido en la actuación anterior, de forma que todas las peticiones impacten contra dicho sistema de búsqueda, garantizando de esa forma una respuesta rápida y eficiente del sistema, que contendrá todo el conjunto de datos sincronizados en tiempo real de los expedientes del ciudadano solicitados.

Como apoyo y como parte del sistema de seguridad, se implementará dentro de esta capa de interoperabilidad un sistema de auditoría que permitirá llevar un control y trazabilidad de todas las peticiones y transacciones realizadas entre dichos servicios, garantizando a su vez cualquier acceso a información del sistema.

Una vez finalizada la implementación, se pondrá en marcha el servicio que ofrece esta capa de interoperabilidad técnica, implementando y poniendo en marcha un sistema de monitorización que permita conocer el estado del servicio y el correcto funcionamiento de mismo.

Como última acción del proyecto, con la capa de interoperabilidad técnica funcionando correctamente, se pondrá a disposición de Carpeta Ciudadana de la AGE la URL de los servicios web para que puedan ser configurados por su parte, momento a partir del cual todos los ciudadanos podrán acceder a sus expedientes abiertos desde el Punto de Acceso General.

#### Actuaciones asociadas Interoperabilidad AGE: Integración con la carpeta ciudadana.

La información sobre los requisitos para la integración de este servicio se encuentra disponibles para su consulta en la página del PAe correspondiente Carpeta Ciudadana en la siguiente dirección: PAe - CTT - área de Descargas - Carpeta Ciudadana (<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/ccd/descargas#.Y2KWZdeZOUk>).

Descripción
BackOffice Corporativo. Implementación interfaz carpeta ciudadana Siguiendo para ello la última versión disponible en el momento de desarrollo de las disposiciones técnicas que contienen las especificaciones para la consulta (petición y respuesta) de estado de expedientes de las EELL en la Carpeta Ciudadana de la AGE ("consultaExpedientesEELL"), disponibles en:

7

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	EXPEDIENTE :: 2023006825 Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL
--	---	--



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b> DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	EXPEDIENTE :: 2023006825 Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL
--	--	--





<https://administracionelectronica.gob.es/ctf/resources/Soluciones/1747/Descargas/CC-Especificaciones%20de%20la%20Consulta%20de%20Expedientes%20EELL-v1-0.docx?idIniciativa=1747&idElemento=25433>

Se desarrollará la Interfaz API para Carpeta Ciudadana, de manera que se pueda realizar el intercambio de los siguientes valores:

- o DocIdentidad ☐ Dni/NIF con el que haya accedido el ciudadano.
- o Estado ☐ Abierto (solamente se consultarán los expedientes no finalizada la tramitación)
- o Rol ☐ R03 (actuar como interesado y representante)
- o PendienteCiudadano ☐ Se filtrará con el valor No aplica hasta que los organismos hayan desarrollado la funcionalidad.
- o QAA ☐ Nivel de seguridad en el acceso del ciudadano a la Carpeta se remitirá el nivel de seguridad conforme a la definición de SIA (ver nivel SIA)
- o Código DIR3 ☐ Código o códigos de las EELL las cuales se consultarán los expedientes

BackOffice Corporativo. Conexión con el sistema de indexación y búsquedas avanzadas  
Conexión del servicio web de ConsultaExpedientesEELL desarrollado en la actuación anterior con el sistema de indexación y búsquedas avanzadas realizado que permitirá que devuelva el conjunto de expedientes que cumplen los criterios de búsqueda consultados, y delimitando la información acorde a los datos de las peticiones recibidas (del interesado, del representante,...) y del nivel de seguridad de autenticación QAA informado en las llamadas al servicio web

Dicha conexión permitirá devolver a Carpeta Ciudadana:

- o Expedientes

Conjunto de expedientes que cumplen los criterios de búsqueda consultados, el número máximo de expedientes estará limitado a 100.

En cada expediente devuelto se incluirá únicamente información del interesado y/o representante con que el usuario tenga relación. De esta manera:

En los expedientes en los que el usuario actúa como interesado: en el campo interesado figurará la información del usuario, y en el campo representante su representante en caso de existir.

No se devolverá información de otros interesados.

En los expedientes en los que el usuario actúa como representante: en el campo representante figurará la información del usuario, y en el campo interesado, los interesados a los que representa el usuario.

No se devolverá información de otros representantes ni información de otros interesados que no estén representados por el usuario.

Se presentará la información devuelta por el servicio Web al Ciudadano, indicando que si requiere un mayor detalle puede acceder al trámite en la sede correspondiente (enlace en el expediente).

- o Resultados

Código DIR3: código de la entidad local a la cual pertenecen los expedientes

Se deberá informar del total de expedientes existentes, de tal forma que en caso de ser superior a 100 se pueda informar al ciudadano de que es necesario refinar la búsqueda.

Se deberá informar del total de expedientes disponibles con un QAA mayor al solicitado, de tal forma que se pueda informar al ciudadano que no está viendo todos los expedientes debido al nivel de seguridad en el acceso.

En todo caso se devolverá los 100 primeros expedientes filtrados.

BackOffice Corporativo. Sistema auditoría de peticiones recibidas en el servicio web de ConsultaExpedientesEELL que permita un log de auditoría de mismo

BackOffice Corporativo. Configuración y pruebas contra el entorno de pruebas de Carpeta Ciudadana, procediéndose a solicitar y configurar en el entorno de PREproducción de Carpeta Ciudadana del Estado del servicio web de ConsultaExpedientesEELL desarrollado en un entorno de pruebas del sistema de tramitación actualizado, permitiendo llevar a cabo



La autenticidad de este documento  
se puede comprobar con el código  
07E70030C03500P8J8I2U0J3M3  
en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento  
se puede comprobar con el código  
07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4  
en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL





un set de pruebas y validaciones que permitan asegurar la correcta configuración en el entorno de Carpeta Ciudadana y su correcto funcionamiento  
La información sobre los requisitos para la integración de este servicio se encuentra disponibles para su consulta en la página del PAe correspondiente Carpeta Ciudadana en la siguiente dirección: PAe - CTT - área de Descargas - Carpeta Ciudadana (administracionelectronica.gob.es).

Siguiendo estas instrucciones, las pruebas en el entorno de pruebas de la Carpeta Ciudadana deberá obtener los siguientes:

o Resultados

Código DIR3: código de la entidad local a la cual pertenecen los expedientes

Se deberá informar del total de expedientes existentes, de tal forma que en caso de ser superior a 100 se pueda informar al ciudadano de que es necesario refinar la búsqueda.

Se deberá informar del total de expedientes disponibles con un QAA mayor al solicitado, de tal forma que se pueda informar al ciudadano que no está viendo todos los expedientes debido al nivel de seguridad en el acceso.

En todo caso se devolverá los 100 primeros expedientes filtrados.

Además, se comprobará que:

• El usuario podrá refinar la búsqueda de expedientes identificando los siguientes parámetros adicionales:

o Rol ☐ En la versión inicial no se filtrará por este campo

o Fecha Presentación

o Clasificación –procedimiento-, código del trámite en particular sobre el que se quiere consultar estado.

o Estado ☐ Diferenciando entre expedientes abiertos o finalizada la tramitación.

o Pendiente del ciudadano ☐ En la versión inicial no se filtrará por este campo.

Carpeta Ciudadana AGE. Configuración y puesta en marcha en el entorno de producción de la Carpeta Ciudadana, procediéndose a solicitar y configurar en el entorno de PRODUCCIÓN de Carpeta Ciudadana del Estado del servicio web de ConsultaExpedientesEELL desarrollado del entorno de PRODUCCIÓN del sistema de tramitación actualizado de la entidad, permitiendo desde ese momento la consulta de expedientes de los ciudadanos en la Carpeta Ciudadana del Punto de Acceso General del Estado siguiendo el estándar recogido en el servicio web de ConsultaExpedientesEELL.

La información sobre los requisitos para la integración de este servicio se encuentra disponibles para su consulta en la página del PAe correspondiente Carpeta Ciudadana en la siguiente dirección: PAe - CTT - área de Descargas - Carpeta Ciudadana (administracionelectronica.gob.es).

Siguiendo estas instrucciones, una vez puesta en marcha en el entorno de producción de la Carpeta Ciudadana la integración desarrollada, el conjunto de usuarios de Carpeta Ciudadana podrá:

• El ciudadano se autentica mediante CI@ve a través de los IDPs disponibles, obteniendo el DNI/NIF y el nivel de QAA en el acceso.

• Tras el acceso a la carpeta el usuario podrá realizar la consulta de los estados de los expedientes abiertos (no finalizada la tramitación) que se tienen en las distintas sedes/subsedes de las EELL.

• Se obtendrá el listado donde el usuario actúa como interesado o representante, informando adecuadamente.

Se fijará un máximo de listado a devolver por la sede/subsede, informando de que existen más expedientes para que acceda a la sede/subsede origen o se refinan los criterios de búsqueda.

• Para cada expediente se obtendrá un conjunto de datos mínimo que permita identificar el expediente, el procedimiento a que se refiere, el estado en que se encuentra y un enlace a la sede/subsede donde puede ampliar el detalle del mismo.

Los estados estarán tasados, pero se añadirá que cada sede/subsede informe en un texto libre el estado que aparecerá en su sede.



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023

Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



Además:

- El usuario podría filtrar las sedes/subsedes en las que realizar la consulta.
- El usuario podría filtrar si sólo desea la consulta del estado de los expedientes en que actúa como interesado o en los que actúa como representante.
- El usuario podría filtrar por fechas de presentación del expediente
- El usuario podrá filtrar la consulta de los estados de los expedientes con independencia de si están abiertos o finalizados.

BackOffice Corporativo. Sistema de monitorización para monitorizar los logs y peticiones recibidas al servicio web desarrollado de ConsultaExpedientesEELL.

## 2.2 Agrupación de actuaciones por fases de desarrollo y despliegue

Las sub-fases descritas a continuación se componen de subconjuntos de las actuaciones del apartado anterior, y se han diseñado para garantizar la obtención de los objetivos descritos y el 100% del aprovechamiento de las innovaciones asociadas al proyecto.

### 2.2.1 Fase I. Evolución del sistema de tramitación

Sub-fase	Descripción
Modernización del sistema de tramitación	Back Office Corporativo. Implementación de sistemas fases y estados normalizado
	Back Office Corporativo. Implementación de homogenización y normalización de modelos de datos
	Back Office Corporativo. Despliegue y puesta en marcha del sistema adaptado
Interoperabilidad Semántica: Reingeniería y normalización de procedimientos	Administración Electrónica. Análisis situación actual
	Administración Electrónica. Inventario y catalogación de procedimientos
	Administración Electrónica. Normalización y estandarización de modelos de datos
	Administración Electrónica. Normalización y estandarización de fases y estados
	Administración Electrónica. Revisión y definición de los niveles de seguridad
	BackOffice Corporativo. Configuración de la normalización de procedimientos
	BackOffice Corporativo. Revisión y supervisión

### 2.2.2 Fase II. Indexado e interoperabilidad con la carpeta Ciudadana

Sub-fase	Descripción
Acceso a la información: Sistema de Indexación y búsqueda avanzado	BackOffice Corporativo. Configuración del modelado de datos
	BackOffice Corporativo. Carga e indexación inicial
	BackOffice Corporativo. Carga incremental y securización de datos
	BackOffice Corporativo. Interoperabilidad de acceso
Interoperabilidad	BackOffice Corporativo. Implementación interfaz carpeta ciudadana

10

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

**FIRMANTE - FECHA**  
DAVID ELÍAS FERRER(A50878842:ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825  
Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



d AGE: Integración con la carpeta ciudadana	BackOffice Corporativo. Conexión con el sistema de indexación y búsquedas avanzadas
	BackOffice Corporativo. Sistema auditoría de peticiones
	BackOffice Corporativo. Configuración y pruebas contra el entorno de pruebas de Carpeta Ciudadana
	Carpeta Ciudadana AGE. Configuración y puesta en marcha en el entorno de producción de la Carpeta Ciudadana
	BackOffice Corporativo. Sistema de monitorización

### 2.3 Medidas de información y publicidad

El desarrollo de la Integración con Carpeta Ciudadana tiene como objetivo último mejorar los servicios que se prestan a la ciudadanía y empresas, por lo que junto a las medidas formativas referidas deben acompañarse de una serie de medidas de información y publicidad.

Así, una de las palancas que contribuirá a su éxito es el acompañamiento durante su implantación de una campaña de difusión, que permita dar a conocer los matices del nuevo servicio al conjunto de la ciudadanía.

Dicha campaña contendrá material impreso, audiovisual y otras ideas creativas, contemplando tanto el canal online como el offline.

Las medidas de información y publicidad del proyecto serán:

- Vídeos del tipo spot publicitario y vídeo demostración dirigido a ciudadanía y empresas.
- Campañas de Comunicados, posts y copy en redes sociales y medios de información locales.
- Diseño de tríptico e imagen para impresión y distribución por mensajería, sede electrónica y/o redes sociales.

### 3. PLANIFICACIÓN

Como método de gestión se contemplan dos momentos diferenciados: uno inicial (Kickoff y planificación) en el que se constituyen las estructuras necesarias para la dirección del proyecto y se sientan las bases para el despliegue de este, y otro a continuación (Ejecución y transferencia de conocimiento) que establece la metodología de gestión y seguimiento del proyecto para cumplir con el cronograma previsto.

#### • ARRANQUE DEL PROYECTO

El arranque del proyecto se sustentará en una reunión inicial de enfoque que servirá, además, para constituir las estructuras organizativas necesarias para la ejecución del mismo, para enfocar el proyecto y alinear estratégicamente a la organización.

En esta reunión inicial se abordarán las siguientes cuestiones:

- Constitución de los órganos de dirección del proyecto

Para la buena organización y seguimiento del proyecto, se constituirá al menos un primer nivel de dirección del proyecto formado como mínimo por el responsable del proyecto (por parte del Ayuntamiento) y un perfil de Jefe de Proyecto, responsable del desarrollo e implementación de la tecnología en cada entidad.

Además, se formalizará la constitución del equipo de despliegue del proyecto conformado por el equipo de consultores, analistas y programadores, liderados por el Jefe de Proyecto, que ejercerá de responsable del despliegue y dará cuentas del desarrollo y avances del proyecto al órgano director del proyecto.

11

Ayuntamiento de Rincón de la Victoria. Plaza Al-Andalus, 1 29730 Rincón de la Victoria  
CIF: P2908200E Tlf: 952402300 www.rincondelavictoria.es

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b>
	JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b>
	DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



• Revisión del alcance del proyecto

Revisión conjunta del alcance del proyecto previsto, atendiendo tanto a cuestiones técnicas como metodológicas, que permitan cumplir los objetivos y priorizar las tareas necesarias para alcanzarlos.

Esta revisión supondrá la redacción del plan trabajo que articulará los grandes hitos y objetivos asociados a cada línea de trabajo, y será sobre el que se concretarán las actuaciones y fases para alcanzarlos en las sucesivas fases del proyecto.

• PLANIFICACIÓN

Una vez constituido el órgano director del proyecto y redactado el plan de trabajo para definir el proyecto, se inicia la fase de preparación del proyecto previo al desarrollo, despliegue e implantación de este.

Esta fase tiene un doble objetivo: en primer lugar, hacer una auditoría exhaustiva de la organización, identificando estructuras, analizando recursos y tomando requisitos, que permita hacer un análisis funcional lo más adaptado a las necesidades de la organización.

La auditoría cristalizará en un plan de proyecto adaptado a las necesidades de la organización, en el que se repasarán y detallarán las fases del proyecto, las actuaciones y los hitos a alcanzar en cada una de ellas, con las tareas asociadas a los mismos, los recursos necesarios en cada momento, el plan de riesgos asociado al mismo y la metodología de seguimiento de la ejecución de este.

Esta planificación también ayuda a los equipos y agentes implicados a entender el proyecto en su globalidad, y que así puedan conocer de antemano los obstáculos que pueden encontrarse a lo largo del despliegue del mismo, así como para comprender el costo, el alcance y el calendario de trabajo.

Una vez finalizado el análisis se tomarán los siguientes acuerdos, necesarios para la elaboración del plan de trabajo y comienzo de la fase de ejecución y despliegue del proyecto.

• Aprobación del cronograma de despliegue del proyecto

También será objeto de esta primera reunión la puesta en común y aprobación del cronograma de trabajo, detallando la planificación y el cronograma de despliegue de los distintos hitos del proyecto.

En este punto se tomará la decisión de qué herramienta de gestión del proyecto se utilizará.

• Aprobación de un mapa de indicadores

Al inicio de proyecto se definirá un mapa de indicadores que permitan monitorizar y evaluar el avance del proyecto y los resultados obtenidos cuando se realice el despliegue y puesta en marcha.

Esta definición temprana de los indicadores debe permitir identificar los puntos críticos del proyecto y alinear la ejecución a las expectativas y a los objetivos propuestos.

• Aprobación de las herramientas de gestión de proyectos

Se acordará entre todos los agentes implicados la herramienta de seguimiento y gestión de proyectos acordada y se redactará un manual de uso, normas y pautas de trabajo en dicha aplicación.

Para el seguimiento continuo del proyecto se propone la utilización de metodologías ágiles tipo Scrum, Kanban u otras. Estas metodologías se adaptan muy bien a la implantación de este tipo de proyectos tecnológicos en los que participa un equipo multidisciplinar, cuyas tareas están enlazadas e interconectadas

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b>
	JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE :: 2023006825</b>
	DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL





• Aprobación de un plan de riesgos

Dentro de la planificación del proyecto es imprescindible contar con un plan de riesgos adaptado a la casuística del proyecto. La planificación de riesgos tiene como misión principal la identificación de los riesgos y el establecimiento de la forma de actuar frente a ellos.

Para redactar un plan de riesgos es necesario conocer en detalle el proyecto en todas sus etapas despliegue, y así poder medir el impacto que tendrían posibles fallas en el mismo, y así poder establecer las medidas correctivas necesarias para minimizar el impacto de estos riesgos para la consecución del mismo.

• Aprobación de un plan de comunicación a la organización

En un proyecto tecnológico de esta naturaleza y alcance, este es un elemento fundamental para poder consensuar las acciones con todos los agentes de la organización implicados.

Para ello se redactará un plan de comunicación en el que se detalle la información a comunicar a cada uno de los colectivos. Se realizarán acciones de comunicación formal al conjunto de la organización, explicando las líneas generales del proyecto y una primera aproximación del alcance y objetivos del mismo.

• EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El equipo de despliegue ejecutará el proyecto conforme al plan de proyecto acordado por el órgano director, en las fechas y forma aprobados en el Kickoff del proyecto.

Los trabajos de desarrollo, despliegue e implantación de la solución tecnológica recogidos en el plan de proyecto requieren de una buena organización del equipo y de una planificación de las fases, actuaciones, tareas y objetivos realista, que permita hacer avanzar los trabajos conforme a los tiempos inicialmente planificados.

La naturaleza de las tareas conducentes a la consecución de los objetivos, así como la interrelación entre ellas, y la participación de los diferentes perfiles recomiendan establecer dos tipos de reuniones de seguimiento:

- Equipo de despliegue: reuniones para evaluar los hitos conseguidos por el equipo de despliegue.
- Órgano director: reuniones para evaluar los logros alcanzados con una perspectiva más amplia y elevada.

En las reuniones de seguimiento del equipo de despliegue participarán todos los agentes implicados y un perfil ejecutivo del órgano director, además del Jefe de proyecto, que se encargará de preparar la convocatoria, moderar la reunión y recabar todos los entregables de seguimiento del proyecto, así como de coordinar la elaboración de las actas e informes resultantes de las mismas.

• TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

El proyecto estará enfocado para que una vez desarrollada y desplegada la solución, se identifiquen los agentes de la organización encargados de su mantenimiento.

Estos perfiles, que deberán ser homólogos en cuanto a formación y capacitación a los responsables del desarrollo del proyecto, participarán en todo momento en la fase de seguimiento del despliegue del mismo.

Una vez ejecutado el despliegue se pondrán en marcha procesos de capacitación específicos para el mantenimiento de los sistemas desarrollados.



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



#### 4. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR.

Se incluirá en la oferta una memoria descriptiva de los servicios ofertados teniendo especial relevancia la facilidad de configuración, detalle de los trabajos de consultoría y mantenimiento.

#### 5. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria se compromete de manera expresa a utilizar cualquier información propia del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria a la que tenga acceso como consecuencia de la ejecución del contrato con la exclusiva finalidad de realizar el servicio contratado. Se entiende por "información propia" cualquier información relativa a aspectos administrativos, financieros, comerciales y/o técnicos de su funcionamiento que sea suministrada por el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria al adjudicatario con la finalidad descrita.

La información propia del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria en los términos definidos tendrá la consideración de información confidencial, por lo que el adjudicatario se compromete de manera expresa a no difundir, transmitir, ni revelar a terceras personas, ni a utilizar tal información, en interés propio o de terceros, tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción, sin el previo consentimiento expreso del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria que habrá de constar necesariamente por escrito. Dicha prohibición se extiende a la reproducción en cualquier soporte de tal información. El adjudicatario responde frente al Ayuntamiento de Rincón de la Victoria del cumplimiento de estas obligaciones por parte de las personas que asigne a la ejecución del contrato.

Así mismo el adjudicatario se compromete a destruir dicha información en cuanto su uso ya no sea necesario para la ejecución del contrato.

Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el Ayuntamiento, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

#### 6. PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario se obliga a cumplir la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. Si en ejecución del contrato fuera necesario el acceso del adjudicatario a datos de carácter personal contenidos en ficheros titularidad del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria, el adjudicatario únicamente podrá tratar tales datos conforme a las instrucciones del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria, que es el responsable del tratamiento, y no los aplicará o utilizará con fin distinto, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

El tratamiento de tales datos, por parte del adjudicatario únicamente podrá ser realizado con la exclusiva finalidad de ejecutar el contrato suscrito con el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria. Si el tratamiento de datos tiene lugar, el adjudicatario se compromete:

- A no utilizar ni a tratar tales datos de carácter personal con una finalidad distinta de la mencionada y a no comunicarlos bajo ningún concepto a terceras personas, ni siquiera para su conservación, y, en especial, no reproducirá, publicará ni difundirá ninguna información acerca de aquéllos.
- A garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas por el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria.

A la extinción de la relación contractual por cualquier causa, los datos de carácter personal a los que hubiera tenido acceso el adjudicatario deberán ser destruidos o devueltos al Ayuntamiento de Rincón de la Victoria, al igual que cualquier soporte o documento en el que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

14

Ayuntamiento de Rincón de la Victoria. Plaza Al-Ándalus, 1 29730 Rincón de la Victoria www.rincondelavictoria.es  
CIF: P2908200E Tlf: 952402300

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

80036E06300H3Z7S4H3V7O4

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	EXPEDIENTE :: 2023006825
	JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	EXPEDIENTE :: 2023006825
	DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024 BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024 MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024 serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07	Fecha: 11/05/2023 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



El incumplimiento de estas obligaciones por parte del adjudicatario le hará responder personalmente de las infracciones que cometa como si ocupara la posición de Responsable del Tratamiento. La vulneración de las estipulaciones contenidas en la presente cláusula será considerada como causa justificada de resolución del contrato, sin derecho a la percepción de indemnización alguna a favor del adjudicatario ni observancia de ningún plazo de preaviso por parte del Ayuntamiento de Rincón de la Victoria.

En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de esta cláusula, y con independencia de lo anteriormente expuesto, el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria se reserva en todo caso el derecho de reclamar el resarcimiento de los daños y perjuicios que se le pudieran causar como consecuencia de dicho incumplimiento.

El adjudicatario deberá adjuntar, a toda la documentación presentada, una declaración en la que indique expresamente la estricta observancia de estas obligaciones por parte de su personal en general y, en particular, por parte de las personas que asigne a la ejecución del contrato. Y en todo lo no contemplado en este apartado, la empresa se someterá a lo dispuesto en la legislación española y europea vigente sobre esta materia (RGPD, ENS, ENI, etc..).

Rincón de la Victoria, a fecha de firma electrónica.

El Jefe de Sección de Nuevas Tecnologías,  
(Firmado electrónicamente)

Fdo. Jesús Cabra Meléndez

Ayuntamiento de Rincón de la Victoria. Plaza Al-Ándalus, 1 29730 Rincón de la Victoria  
www.rincondelavictoria.es  
CIF: P2908200E Tlf: 952402300

15

CSV: 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3

00036E06300H3Z7S4H3V7O4



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E70030C03500P8J8I2U0J3M3 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

JESUS CABRA MELENDEZ-INGENIERO INFORMÁTICO - 14/02/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 14/02/2024 13:40:49

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E80036E06300H3Z7S4H3V7O4 en la Sede Electrónica de la Entidad

FIRMANTE - FECHA

DAVID ELÍAS FERRER(A50878842-ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA) - 19/04/2024  
BORJA ORTIZ MORENO-CONCEJAL DELEGADO DE PRESIDENCIA, CONTRATACIÓN, COMUNICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL - 20/04/2024  
MIGUEL BERBEL GARCIA-SECRETARIO GENERAL - 22/04/2024  
serialNumber=S2833002E,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,OU=Secretaría General de Administración Digital,O=Secretaría de Estado de Función Pública,C=ES - 22/04/2024 14:55:07

EXPEDIENTE :: 2023006825

Fecha: 11/05/2023  
Hora: 00:00

Und. reg: REGISTRO GENERAL

