

INTEROPERABILIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS ADMINISTRACIÓN DIGITAL. DESARROLLO DE INTEGRACIÓN CON CARPETA CIUDADANA.

- **DESCRIPCIÓN:**

Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, por la que se aprueban las bases reguladoras de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las entidades locales, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y se efectúa la convocatoria correspondiente a 2022

Las subvenciones que se concedan al amparo de esta orden se enmarcan en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), instrumento de financiación orientado a los resultados, hitos y objetivos indicados en el mismo, que resultan vinculantes para todas las administraciones públicas participantes. De manera específica, estas bases reguladoras se dictan en desarrollo del Componente 11, Inversión 3, del mencionado PRTR. Las subvenciones se destinarán a financiar proyectos de modernización y digitalización en el ámbito de las administraciones de las entidades locales que se enmarquen en alguna de las líneas estratégicas enunciadas en el artículo 5, cuyo contenido está alineado con la Estrategia Digital 2025, el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025 y otras acciones de modernización dirigidas al sector público.

- **OBJETO:**

La línea estratégica 5 de la Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, persigue garantizar la interoperabilidad de un conjunto mínimo de servicios básicos de administración digital (registro electrónico, notificaciones electrónicas, facturación electrónica e integración de expedientes abiertos y carpeta ciudadana del sector público estatal), en un contexto de cooperación entre administraciones públicas con el objetivo último de asegurar el derecho de acceso a los servicios públicos a todos los ciudadanos.



Esta entidad cuenta con tres de los cuatro servicios básicos de administración digital requeridos ya desplegados y operativos (SIR, DEHú y FACe), y el presente proyecto pretende abordar la integración con el estado de expedientes abiertos con la Carpeta Ciudadana del sector público estatal.

Son objetivos generales del proyecto:

- Mejorar la accesibilidad de los servicios públicos digitales a los ciudadanos y empresas.
- Mejora de la eficiencia y eficacia de los empleados públicos.
- Reutilizar los servicios y soluciones digitales construidas, en este caso la Carpeta Ciudadana del Sector Público Estatal.
- Facilitar y garantizar al ciudadano el acceso estandarizado a todas sus gestiones y expedientes desde el Punto de Acceso General del Estado.

Esto requiere mejorar y normalizar los procesos de tramitación administrativa de esta administración, para informar adecuadamente a Carpeta Ciudadana del estado de tramitación de sus expedientes abiertos.

La evolución del tramitador y los procesos relacionados permitirá el desarrollo de la indexación de todos los expedientes, desarrollando por encima una capa de interoperabilidad que permitirá llevar a cabo la integración con la Carpeta Ciudadana del Estado.

La integración con Carpeta Ciudadana se realizará siguiendo las especificaciones técnicas, funcionales y de seguridad, disponibles en el documento de especificaciones del servicio web de ConsultasExpedientesEELL para la consulta de estado de expedientes de las EELL en la Carpeta Ciudadana de la AGE, del área de descargas de Carpeta Ciudadana del PAe.

El proyecto contempla 2 fases:

- Fase I. Evolución del sistema de tramitación



- Fase II. Indexado e interoperabilidad con la Carpeta Ciudadana (CC), implementando el servicio web de Consulta de Expedientes de EELL
- **IMPORTE SUBVENCIÓN:** 118.991,40 €
- **CONCEPTOS SUBVENCIONABLES:**

NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Modernización del sistema de tramitación	Back Office Corporativo. Implementación de sistemas fases y estados normalizado, Implementación de homogenización y normalización de modelos de datos, Despliegue y puesta en marcha del sistema adaptado
Interoperabilidad Semántica: Reingeniería y normalización de procedimientos:	<p>Administración Electrónica. Análisis situación actual, Inventario y catalogación de procedimientos, Normalización y estandarización de modelos de datos, Normalización y estandarización de fases y estados, Revisión y definición de los niveles de seguridad, Configuración de la normalización de procedimientos.</p> <p>BackOffice Corporativo. Configuración de la normalización de procedimientos, Revisión y supervisión</p>



<p>Acceso a la información: Sistema de Indexación y búsqueda avanzado:</p>	<p>BackOffice Corporativo. Configuración del modelado de datos, Carga e indexación inicial, Carga incremental y securización de datos, Interoperabilidad de acceso</p>
<p>Servicios de Interoperabilidad: Servicios Web Consulta de Expedientes:</p>	<p>La información sobre los requisitos para la integración de este servicio se encuentra disponibles para su consulta en la página del PAe correspondiente Carpeta Ciudadana en la siguiente dirección: PAe - CTT - área de Descargas - Carpeta Ciudadana (administracionelectronica.gob.es).</p> <p>BackOffice Corporativo. Implementación interfaz carpeta ciudadana, Conexión con el sistema de indexación y búsquedas avanzadas, Sistema auditoría de peticiones recibidas en el servicio web de ConsultaExpedientesEELL que permita un log de auditoría de mismo, Configuración y pruebas contra el entorno de pruebas de Carpeta Ciudadana, procediéndose a solicitar y configurar en el entorno de PREproducción de Carpeta Ciudadana del Estado del servicio web de ConsultaExpedientesEELL desarrollado en un entorno de pruebas del sistema de tramitación actualizado, permitiendo llevar a cabo un set de pruebas y validaciones que permitan asegurar la correcta configuración en el entorno de Carpeta Ciudadana y su correcto funcionamiento.</p> <p>Carpeta Ciudadana AGE. Configuración y puesta en marcha en el entorno de producción de la Carpeta Ciudadana, procediéndose a solicitar y configurar en el entorno de PRODUCCIÓN de Carpeta Ciudadana del</p>

	<p>Estado del servicio web de ConsultaExpedientesEELL desarrollado del entorno de PRODUCCIÓN del sistema de tramitación actualizado de la entidad, permitiendo desde ese momento la consulta de expedientes de los ciudadanos en la Carpeta Ciudadana del Punto de Acceso General del Estado siguiendo el estándar recogido en el servicio web de ConsultaExpedientesEELL.</p> <p>BackOffice Corporativo. Sistema de monitorización para monitorizar los logs y peticiones recibidas al servicio web desarrollado de ConsultaExpedientesEELL.</p>
--	---

- **PLAZO DE EJECUCIÓN:**

El periodo de ejecución del proyecto hasta el 31 de diciembre de 2023

